

## 苦情等受付担当又は紛争解決機関等について

CIM Japan 株式会社は、お客様からの苦情に対し、真摯に対応し十分な説明責任を果たすと同時に、迅速かつ適正に対応するため、次に掲げるとおりの体制を敷いております。

### 苦情の受付窓口

お客様からの苦情は、下記の電話番号で受付致します。

**TEL：090-3518-0936**

当社は、第二種金融商品取引業務に関するお客様からの苦情に対しては、「第二種金融商品取引業協会」が行う苦情処理の手続きに従って、その解決に努めます。また、同様に紛争の解決にあたっては、同協会が行うあっせんの手続きに従って、その解決に努めます。いずれも、特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC：フィンマック）を通じて解決を図ることになります。

特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC：フィンマック）の連絡先

**TEL：0120-64-5005** 受付時間：月～金/9:00～17:00（祝日等を除く）

CIM Japan 株式会社